



VOUS ÉCOUTER, VOUS GUIDER  
VOUS PROTÉGER



---

**VOTRE ESPACE  
PRÉVOYANCE EN LIGNE**

---



# VOTRE ESPACE PRÉVOYANCE

## Gagnez en efficacité et passez à la déclaration des arrêts de travail en ligne avec connectteam

### Une gestion simple et rapide de vos arrêts grâce à un seul outil pour :

- > déclarer vos arrêts
- > joindre des documents
- > visualiser les déclarations en cours d'indemnisation
- > visualiser l'historique de vos déclarations sur 3 ans
- > télécharger les décomptes d'indemnités complémentaires (format Excel)
- > poser vos questions

Toute déclaration est systématiquement suivie d'un récépissé récapitulatif que vous pouvez enregistrer et d'un accusé de réception attestant de la création de votre dossier.

### Une fois votre dossier créé, vous pouvez à tout moment agir pour :

- > ajouter des pièces justificatives complémentaires,
- > déclarer une prolongation,
- > clôturer l'arrêt lorsque la personne a repris.



The screenshot shows the 'Déclaration de sinistre "INCAPACITÉ"' page. On the left is a sidebar with the connectteam logo and navigation links: 'VOTRE EXTRANET GESTION PRÉVOYANCE', 'Liste des établissements', 'Aller à l'étatnement sélectionné', 'Déclaration de sinistre', 'Liste des sinistres', 'Déclarations en attente', 'Décomptes de prestations', 'Contact', and 'FAQ'. The main content area has a progress bar with four steps: 'Étape 1 Sélection de la personne', 'Étape 2 Liste des sinistres', 'Étape 3 Liste des pièces jointes', and 'Récapitulatif'. Below the progress bar, there are input fields for 'Nom' and 'N° sécurité sociale', followed by a 'Rechercher' button. A warning message states: 'Les identifiants permettant d'accéder à ce service sont des données confidentielles. Le client est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses login et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte. Le client s'engage à informer Collecteam immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification. Le client reconnaît que toutes les informations transmises par ses collaborateurs engagent sa responsabilité.'

Notre objectif est d'améliorer en permanence notre offre de service et la qualité de notre gestion.

N'hésitez pas à prendre contact avec la personne en charge du suivi commercial de votre dossier pour plus d'informations.

# Connectez-vous sur connecteam

## Etape 1 : votre espace client

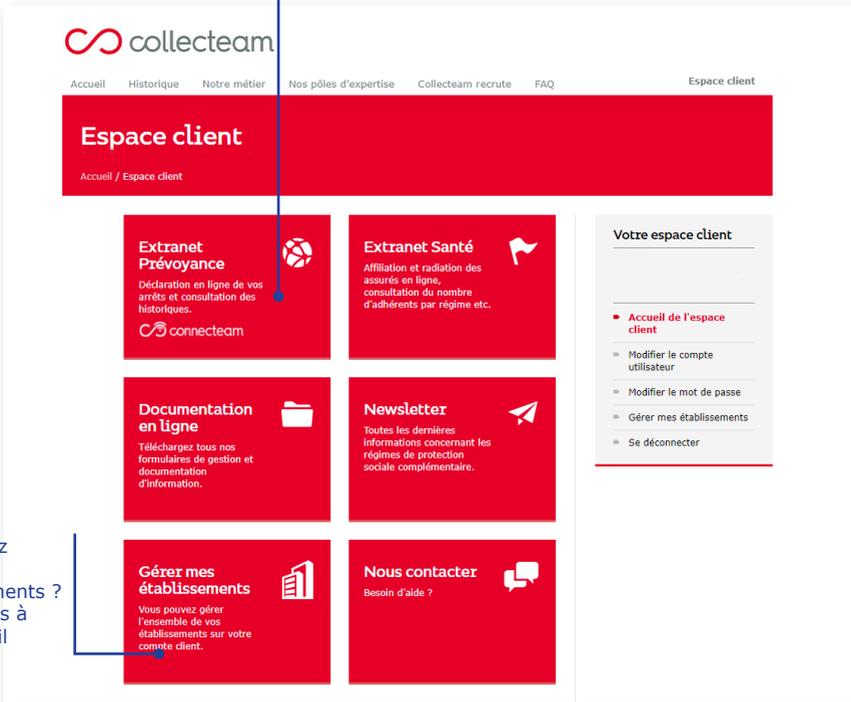
Rendez-vous sur notre site internet : [www.collecteam.fr](http://www.collecteam.fr) puis connectez-vous à votre espace client.

Si vous n'avez pas encore vos codes d'accès, contactez-nous :

- > [commercial@collecteam.fr](mailto:commercial@collecteam.fr)
- > 02 36 56 00 00

Une fois connectés, vous pouvez vous rendre sur Connecteam :

Cliquez sur  
« Extranet Prévoyance »



collecteam

Accueil Historique Notre métier Nos pôles d'expertise Collecteam recrute FAQ Espace client

### Espace client

Accueil / Espace client

**Extranet Prévoyance**

Déclaration en ligne de vos arrêts et consultation des historiques.



**Extranet Santé**

Affiliation et radiation des assurés en ligne, consultation du nombre d'adhérents par régime etc.

**Documentation en ligne**

Téléchargez tous nos formulaires de gestion et documentation d'information.

**Newsletter**

Toutes les dernières informations concernant les régimes de protection sociale complémentaire.

**Gérer mes établissements**

Vous pouvez gérer l'ensemble de vos établissements sur votre compte client.

**Nous contacter**

Besoin d'aide ?

**Votre espace client**

- Accueil de l'espace client
- Modifier le compte utilisateur
- Modifier le mot de passe
- Gérer mes établissements
- Se déconnecter

Vous gérez plusieurs établissements ? Ajoutez-les à votre profil



# VOTRE ESPACE PRÉVOYANCE

## Etape 2 : Connecteam

 connecteam

VOTRE EXTRANET GESTION  
PRÉVOYANCE

Liste des établissements :

Aller à l'établissement sélectionné

Déclaration de sinistre

Liste des sinistres

Déclarations en attente

Décomptes de prestations

Contact

FAQ

 Me déconnecter

### Déclaration de sinistres

Déclarez vos arrêts de travail en ligne en ajoutant des pièces justificatives, ainsi que les cas de prolongations sur des arrêts déjà existants. Un récépissé de confirmation vous est adressé pour chaque déclaration.

### Liste des sinistres

Consultez tous les arrêts déclarés et traités, par notre centre de gestion, sur les 3 derniers mois. Possibilité de recherche spécifique sur un historique de 3 ans. Pour les déclarations incomplètes, vous pouvez joindre des pièces complémentaires ou bien encore clôturer des arrêts terminés.

### Déclarations en attente

Visualisez les déclarations effectuées en ligne et qui sont en attente de traitement par nos services. Vous pouvez également ajouter des pièces complémentaires si nécessaire et effectuer des prolongations.

### Décomptes de prestations

Téléchargez (en format Excel) vos décomptes de prestations prévoyance en faisant une recherche par date.

### Contact

Posez vos questions ou adressez nous vos messages.

### FAQ

Retrouvez toutes les réponses aux questions les plus fréquentes qui nous sont posées sur la prévoyance complémentaire et sur nos modalités de gestion.